



**Per gli utenti del servizio Blueticketing**  
(Artt. 12, 13 e 14 del Regolamento (UE) 27 aprile 2016, n. 679)

### **Cos'è Blueticketing?**

Blueticketing è un'applicazione che ti consente di accedere alle piste utilizzando, semplicemente, il tuo smartphone.

I dati inseriti all'interno dell'applicazione sono trattati da Blueticketing Srl, P.IVA 10145920962, con sede legale in Corso Giuseppe Garibaldi, 12 - 20121 - Milano (MI), dalla società che gestisce l'impianto sciistico cui stai accedendo e dall'azienda che gestisce il servizio di invio degli sms di conferma della tua autenticazione (Aruba Spa) (c.d. "**Titolari del trattamento**").

Per quanto riguarda il trattamento dei dati effettuato dalla Blueticketing Srl, potrai fare riferimento all'informativa che stai leggendo. Per quanto riguarda il trattamento del dato da parte della società sciistica, potrai fare riferimento alla privacy policy dell'impianto sciistico che ti fornisce il servizio. Per quanto riguarda il trattamento del dato da parte dell'azienda che gestisce il servizio di invio degli sms, potrai fare riferimento alla privacy policy di Aruba Spa.

Per qualunque domanda o richiesta di chiarimento legata alla privacy dell'App, contatta Blueticketing all'indirizzo e-mail [info@blueticketing.com](mailto:info@blueticketing.com).

### **Perché utilizzare Blueticketing?**

L'impianto sciistico ha scelto di dotarsi dell'applicazione per rendere molto più smart il processo di autenticazione e per consentirti di accedere a tutte le piste utilizzando, semplicemente, il tuo smartphone.

Il nostro obiettivo è quello di spiegarti come funziona l'autenticazione e quali sono i dati personali che saranno trattati.

### **Come funziona l'autenticazione e quali sono i dati personali che vengono trattati?**

Una volta scaricata l'applicazione, ti sarà richiesto di inserire il tuo numero di cellulare.

L'unico dato personale che ti viene richiesto è, pertanto, il tuo numero di cellulare.

### **Ma chi tratta, concretamente, il mio numero di cellulare e come?**

Il tuo numero di cellulare viene trasformato in una sorta di password speciale, chiamata Blueticketing ID, ma tale identificativo, pur generato a partire dal tuo numero di cellulare, non consente poi di ricavare il tuo numero di cellulare in alcun modo (il Blueticketing ID è quindi irreversibile e dunque non è possibile, usando il Blueticketing ID, risalire a quale sia il tuo numero di cellulare che l'ha generato).

Il Blueticketing ID sarà trasmesso all'App e al sistema di controllo accessi dell'impianto sciistico per consentirti l'accesso alle piste.

Una volta generato il codice identificativo, Blueticketing elimina l'informazione del numero di telefono che non viene in alcun modo salvata nel database.

Solo allo scopo di consentirci di inviare un SMS che ci permetta di verificare la tua identità in fase di autenticazione, il tuo numero di cellulare verrà inviato all'azienda che gestisce il servizio di invio degli sms.

Il tuo numero di cellulare verrà, quindi, salvato e conservato per un certo periodo (per il periodo stabilito dalle policy di aruba) negli archivi del provider di invio di sms (Aruba Spa). Per qualunque informazione sulla modalità di trattamento del dato, potrai fare riferimento alla privacy policy di Aruba Spa.

### **Come vengono trattati i miei dati di localizzazione?**

Per il corretto funzionamento del sistema, l'app Blueticketing richiederà l'accesso alla localizzazione del tuo smartphone in modalità "sempre", dunque anche quando l'app è in background.

Blueticketing non salva in alcun modo i dati di localizzazione dell'utente, ma semplicemente usa il GPS all'interno del protocollo di comunicazione basato su Bluetooth.

### **Come vengono trattati i numeri di telefono presenti nella rubrica del mio smartphone?**

Nel suo normale funzionamento, l'app non accede ai contatti della rubrica del tuo telefono. Quando desideri acquistare un abbonamento non per te stesso, ma per qualcun'altro, l'app ti chiede di specificare il beneficiario dell'abbonamento. Per facilitare l'immissione dei dati, l'app ti chiede il permesso di accedere alla tua rubrica, in modo che tu possa scegliere uno dei tuoi contatti come beneficiario dell'abbonamento. La rubrica viene consultata in sola lettura e nessuna parte di essa viene copiata o trasferita sui nostri server.

Una volta che avrai scelto il beneficiario dell'abbonamento tra i tuoi contatti, esattamente come viene fatto per un acquisto fatto per se stessi, il numero di telefono scelto viene trasformato immediatamente in Blueticketing ID in modo tale da non essere mai salvato all'interno dell'infrastruttura Blueticketing, escludendo dunque qualsivoglia tipo di trattamento e conservazione del numero in chiaro.

Importante ricordare che il Blueticketing ID è irreversibile e dunque non è possibile, usando il Blueticketing ID, risalire a quale sia il numero di cellulare che l'ha generato.

### **Quali sono i miei diritti?**

In ogni momento e in ogni caso, potrai esercitare, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- chiedere conferma dell'esistenza o meno dei tuoi dati personali;
- chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai tuoi dati personali;
- chiedere indicazioni circa: finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati, destinatari o categorie di destinatari a cui i tuoi dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- ottenere la rettifica e la cancellazione dei tuoi dati;
- ottenere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali;
- ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli dal titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad altro Titolare di trattamento senza impedimenti;
- opporsi al trattamento in qualsiasi momento;
- proporre reclamo ad un'autorità di controllo.

**NOTA BENE:** Blueticketing non conserva in alcun modo i tuoi dati: quindi non potremo soddisfare alcune delle tue richieste proprio perché non conserviamo alcun dato in nessun momento (ad esempio: non potremo modificare o cancellare i dati, proprio perché non li salviamo da nessuna parte), ma siamo comunque a tua disposizione qualora avessi bisogno di aiuto o di informazioni: [info@blueticketing.com](mailto:info@blueticketing.com)

Potrai comunque rivolgerti agli altri titolari del trattamento per esercitare i tuoi diritti, secondo le modalità e istruzioni fornite da ogni titolare del trattamento.

### **Come posso esercitare i miei diritti?**

Potrai esercitare i tuoi diritti con richiesta scritta inviata al titolare del trattamento all'indirizzo postale della sede legale mediante lettera raccomandata a/r ovvero mediante e-mail all'indirizzo di posta elettronica [info@blueticketing.com](mailto:info@blueticketing.com).

### **Per quanto tempo e come conserveremo i tuoi dati?**

Blueticketing non conserva in alcun modo i tuoi dati, ma soltanto il Blueticketing ID, che non consente di risalire al tuo numero di cellulare, unico dato personale trattato ma non conservato.